

# Condizioni Generali di Vendita

**GMG Seta: Condizioni Generali di Vendita (CGV) per gli acquisti effettuati online sul sito [www.gmgseta.com](http://www.gmgseta.com)**

G.M.G Seta srl, Via della Chiesa, 38, 22070 Cassina Rizzardi, Como, Italia, tel. +39 031 921270, P. IVA : 01940740135 invita gli utenti a prendere visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") che regolano l'acquisto dei prodotti e la gestione degli ordini effettuati sul sito.

## 1. Conclusione del contratto e consegna dei prodotti

**1.1** Cliccando sul tasto "Acquista ora" il cliente effettua un ordine vincolante relativamente agli oggetti contenuti nel carrello virtuale. Una volta trasmesso l'ordine, GMG Seta invierà al cliente una e-mail di conferma dell'ordine. Il contratto di compravendita si intende concluso tra GMG Seta e il cliente quando quest'ultimo riceve la conferma dell'ordine. Qualora il cliente non riceva alcuna conferma dell'ordine entro 24 h il relativo ordine dovrà intendersi rifiutato da GMG Seta e, dunque, privo di effetti. Gli ordini saranno spediti non appena GMG Seta verificherà l'avvenuto pagamento complessivo del prezzo di acquisto e delle eventuali spese di spedizione

**1.2** L'acquirente dà il proprio consenso preventivo alla cessione a terzi, dei crediti per il pagamento del prezzo di acquisto

**1.3** Laddove i prodotti oggetto dell'ordine non siano disponibili per cause indipendenti dalla condotta di GMG Seta, quest'ultima dovrà avvisare tempestivamente il cliente. In tale caso, non sussisterà per GMG Seta alcun obbligo di consegna della merce ordinata.

**1.4** GMG Seta non si assume la responsabilità di dover ricercare e reperire da altre fonti i prodotti non disponibili ed è obbligata solo alla consegna di quanto disponibile in. GMG Seta effettua le consegne nel solo territorio italiano. Se il tempo di consegna è espresso in giorni lavorativi, si intendono come tali tutti quelli compresi tra il lunedì e il venerdì inclusi, con espressa esclusione di eventuali giorni festivi.

**1.5** Ci riserviamo il diritto di non accettare o di cancellare un ordine, laddove questo sia stato inviato servendosi di un software, robot, crawler, spider o di un qualsiasi sistema automatizzato oppure mediante un comportamento basato su script e un qualsiasi utilizzo di servizi di terzi, al fine di inviare un ordine a nome dell'utente.

## 2. Prezzi, spese di spedizione e consegna espressa

**2.1** Il cliente è tenuto al pagamento del prezzo pubblicato nella pagina del prodotto al momento dell'invio dell'ordine. Il prezzo indicato è definitivo e comprensivo dell'IVA.

**2.2** Le spese di spedizione ammontano ad Euro 10 (IVA compresa) per tutti gli ordini di valore uguale o inferiore ad Euro 70, come indicato nella pagina di dettaglio del prodotto e nel carrello in fase di inoltro dell'ordine. Tali costi di spedizione sono fatturati da GMG Seta. Nel caso in cui il Cliente restituisca i prodotti in conformità alla procedura prevista da questa condizioni e dalla normativa applicabile, i costi di spedizione saranno rimborsati.

**2.3** Per ordini di valore superiore ad Euro 70, le spese di spedizione sono a carico di GMG Seta. Gli importi dipendono dall'entità dell'ordine, oltre a gestione, spedizione e altri servizi. I costi maturano e sono riscossi da GMG Seta. Le spese di spedizione sono sempre a carico del cliente qualora quest'ultimo opti per la consegna espressa.

**2.4** La consegna espressa è disponibile solo per alcuni prodotti. Al momento dell'invio dell'ordine, il cliente visualizzerà, se disponibile, la possibilità di optare per la spedizione espressa ed i relativi costi aggiuntivi. Tale opzione prevede la consegna della merce entro 2 giorni lavorativi al massimo.

**2.5** A seconda del luogo da cui viene spedito l'articolo, potrebbero essere applicate ulteriori spese di spedizione dovute al luogo di magazzino di provenienza e pertanto alla distanza da percorrere (di seguito "Spese di Spedizione a Lungo Raggio"). Il cliente sarà opportunamente informato prima di effettuare l'ordine qualora per l'articolo selezionato siano previste Spese di Spedizione a Lungo Raggio. Le Spese di Spedizione a Lungo Raggio saranno rimosse da GMG Seta. Se il cliente decidesse di restituire un articolo per il quale siano state addebitate Spese di Spedizione a Lungo Raggio, le stesse saranno rimborsate da GMG Seta nel caso in cui venga restituito l'ordine nella sua interezza. I diritti del cliente previsti dalla legge rimangono impregiudicati.

### **3. Pagamento**

**3.1** GMG Seta accetta modalità di pagamento carta di credito. GMG Seta si riserva il diritto di rifiutare alcuni metodi di pagamento e di richiedere metodi di pagamento diversi per determinati ordini. Si noti che GMG Seta Il cliente è responsabile per ogni costo associato alla transazione..

**3.2** L'acquirente accetta di ricevere le fatture e gli accrediti esclusivamente in formato elettronico.

### **4. Diritto di recesso per i Prodotti GMG Seta**

Si prega di riferirsi al documento specifico sul Diritto di Recesso

### **5. Rimborsi**

Le fatture verranno emesse esclusivamente in formato elettronico.

**5.1** I rimborsi sono accreditati direttamente sul conto o sullo strumento di pagamento utilizzato in sede di acquisto.. Resta inteso che, nel caso in cui il cliente non indichi un conto corrente per l'accredito in fase di esercizio del diritto di recesso oppure indichi un conto corrente errato, GMG Seta procederà automaticamente all'accredito sull'account del cliente affinché utilizzi tale importo per successivi acquisti o chiedi la successiva restituzione comunicando a GMG Seta la proprie coordinate bancarie rispondendo alla mail con cui GMG Seta gli comunicherà l'avvenuto accredito dell'importo sull'account..

### **6. Servizio Clienti**

Per qualsiasi domanda possiamo essere contattati tramite la casella email [amministrazione@qmgseta.com](mailto:amministrazione@qmgseta.com)

## **7. Garanzia per vizi e difformità dei prodotti e informazioni supplementari**

**7.1** Agli acquisti effettuati su GMG Seta si applicano le norme del Codice del Consumo in tema di garanzia per vizi e difformità dei prodotti. Al cliente saranno perciò riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 del Codice del Consumo e tali diritti devono essere esercitati nei termini di cui all'art. 132 del medesimo Codice del Consumo.

**7.2** Le presenti CGV possono essere consultate sul sito [www.gmgseta.com](http://www.gmgseta.com) possono essere salvate utilizzando il relativo comando del browser (solitamente, File -> Salva con nome).

**7.3** È possibile archiviare i dettagli dell'ordine e scaricare le CGV utilizzando il relativo comando del browser per salvare il riepilogo dell'ordine che appare nell'ultima schermata del procedimento di acquisto, ovvero attendendo di ricevere l'automatico messaggio di conferma dell'ordine che GMG Seta spedisce via mail a seguito del completamento dell'ordine. Tale messaggio di conferma include i dettagli dell'ordine e le CGV di GMG Seta, e può agevolmente essere stampato o salvato tramite le funzioni messe a disposizione dai programmi di posta elettronica.

## **8. Legge applicabile e Foro di Competenza**

**8.1** Le presenti CGV e i contratti di compravendita sono disciplinati dal diritto italiano (e in particolare dal Codice del Consumo – che agli artt. da 46 a 67 disciplina i contratti a distanza - e dal Decreto Legislativo 70 del 09/04/2003 in materia di commercio elettronico) e alla luce di questo devono essere interpretate.

**8.2** Per qualunque controversia il Foro di competenza è il Foro di Como

**Ultimo aggiornamento: 27.06.2022**