

Diritto di recesso per i Prodotti GMS Seta

Il cliente ha il diritto di recedere da ogni ordine che riguardi i Prodotti GMG Seta, senza fornire alcuna motivazione e con qualsiasi dichiarazione, purché esplicita, recapitata a GMG Seta. Se il cliente intende restituire i prodotti acquistati, può scrivere una mail alla casella amministrazione@gmgseta.com indicando il numero d'ordine corrispondente all'acquisto, data e importo versato.

Informazioni riguardo al diritto di recesso (ex art. 49, comma 1, lett. (h) del d.lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo")

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato nello specifico ordine. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare GMG Seta, via della Chiesa, 38, 22070 Cassina Rizzardi, Como, Italia, tel. +39 031 921270 della decisione di recedere dal presente contratto tramite una qualsiasi esplicita dichiarazione in tal senso, con una lettera inviata per posta o e-mail ad amministrazione@gmgseta.com indicando il numero d'ordine corrispondente all'acquisto, data e importo versato. Il termine fissato per il recesso si intende rispettato se il cliente trasmette la propria dichiarazione prima della scadenza del termine di 14 giorni a partire dal giorno in cui il cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato.

Effetti del recesso

A seguito del recesso dal presente contratto, GMG Seta rimborserà tutti i pagamenti effettuati dall'acquirente, compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso da quello standard offerto da GMG Seta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 60 giorni dal giorno in cui GMG Seta viene informato dal cliente della decisione di esercitare il diritto di recesso. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato dal cliente in fase di acquisto, salvo non si sia stabilito altrimenti. In ogni caso, il cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento, da parte di GMG Seta, dei prodotti oggetto del reso. Il cliente è tenuto a restituire o a consegnare i prodotti senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la sua volontà di recedere dal contratto di compravendita. I Prodotti dovranno essere restituiti - correttamente imballati nella loro confezione originale, non rovinati, danneggiati o sporcati e muniti di tutti gli eventuali accessori. In caso di smarrimento della confezione originale, il Cliente dovrà, a propria cura e spese, provvedere alla sostituzione della stessa al fine di poter procedere alla restituzione dei Prodotti; - muniti del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a GMG Seta di identificare il cliente (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo); - senza manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo (non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato o comunque eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita). Ove il prodotto restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente paragrafo, il recesso non avrà efficacia. I costi della restituzione dei beni sono a carico di GMG Seta purché il cliente utilizzi i documenti per il reso forniti da GMG Seta e spedisca la merce dal Paese nel quale è avvenuta la consegna. In caso contrario, i costi della restituzione saranno a carico del

Commentato [CE1]: Verificare se i 14 gg per il rimborso sono un termine di legge o discrezionale da parte dell'Azienda

cliente. Il cliente è responsabile per ogni diminuzione del valore della merce risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche dei prodotti stessi.

Esempio di testo da utilizzare per il Diritto di Recesso

Con la presente notifico il recesso dal contratto concluso per l'acquisto dei seguenti beni/servizi

- ordinato il ____ / ricevuto il ____
- numero d'ordine _____
- nome dell'acquirente(i) _____
- indirizzo dell'acquirente _____
- data _____